

# Einschätzung von Zwangsmassnahmen durch Patienten/-innen, Angehörige und Fachpersonen

Dreiländerkongress Pflege in der Psychiatrie 2018

**Simone Beeri**

Pflegeexpertin und Pflegewissenschaftlerin MNS

**PZM Psychiatriezentrum Münsingen AG**

Hunzigenallee 1 • 3110 Münsingen

T +41 31 720 83 09

[simone.beeri@pzmag.ch](mailto:simone.beeri@pzmag.ch)

# Hintergrund

- Zwangsmassnahmen sind immer eine Güterabwägung
  - Autonomie versus Sicherheit
- Zwangsmassnahmen werden unterschiedlich bewertet
  - kulturabhängig: Schweiz vs. Grossbritannien
- Wie schätzen Patientinnen und Patienten, Angehörige und Mitarbeitende Zwangsmassnahmen ein?

# Zwangsmassnahmen werden unterschiedlich bewertet

- abhängig was je nach Klinik praktiziert wird
- abhängig von der Perspektive:
  - Patient/-in
  - Mitarbeitende
  - Angehörige

# ACMQ

## (Attitudes to Containment Measures Questionnaire)

- Haltungen gegenüber Zwangsmassnahmen
- 11 Fragen, kurz und klar
- Zentrale Beurteilung: **Die Massnahme ist vertretbar** (5er-Lickert-Skala):
  - 1 stimme stark zu
  - 2 stimme zu
  - 3 unentschieden
  - 4 lehne ab
  - 5 lehne stark ab

# Erhebungsorte

	Offene Stationen	Zwangsmedikationen	Isolationen	Fixationen
PZM Münsingen	<b>oft</b>	durchschnittlich	durchschnittlich	durchschnittlich
PUK Zürich	<b>selten</b>	durchschnittlich	durchschnittlich	<b>selten</b>
Klinik Monthey	<b>immer</b>	durchschnittlich	<b>keine</b>	<b>keine</b>

# Stichprobe

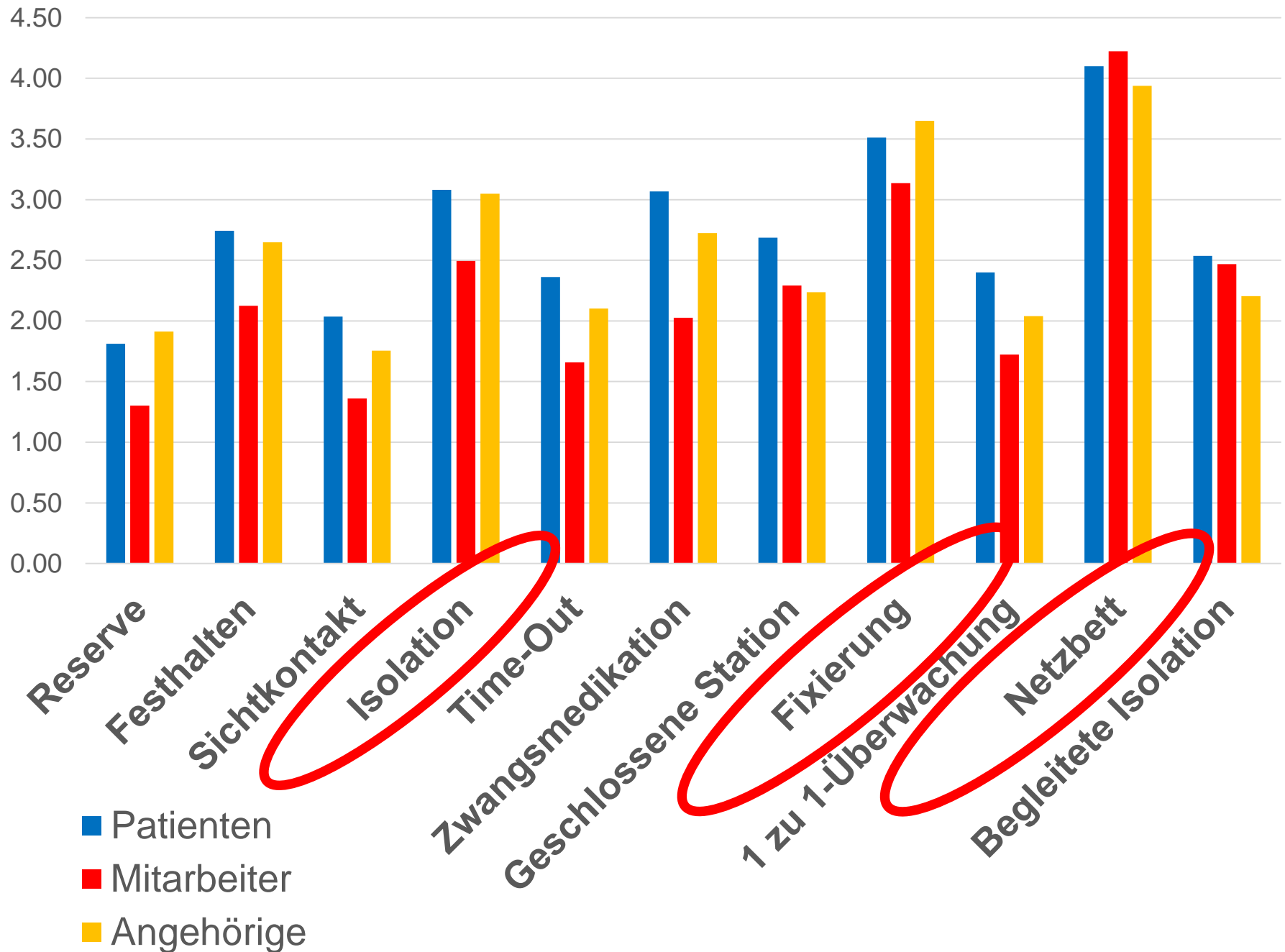
Anzahl Bögen:

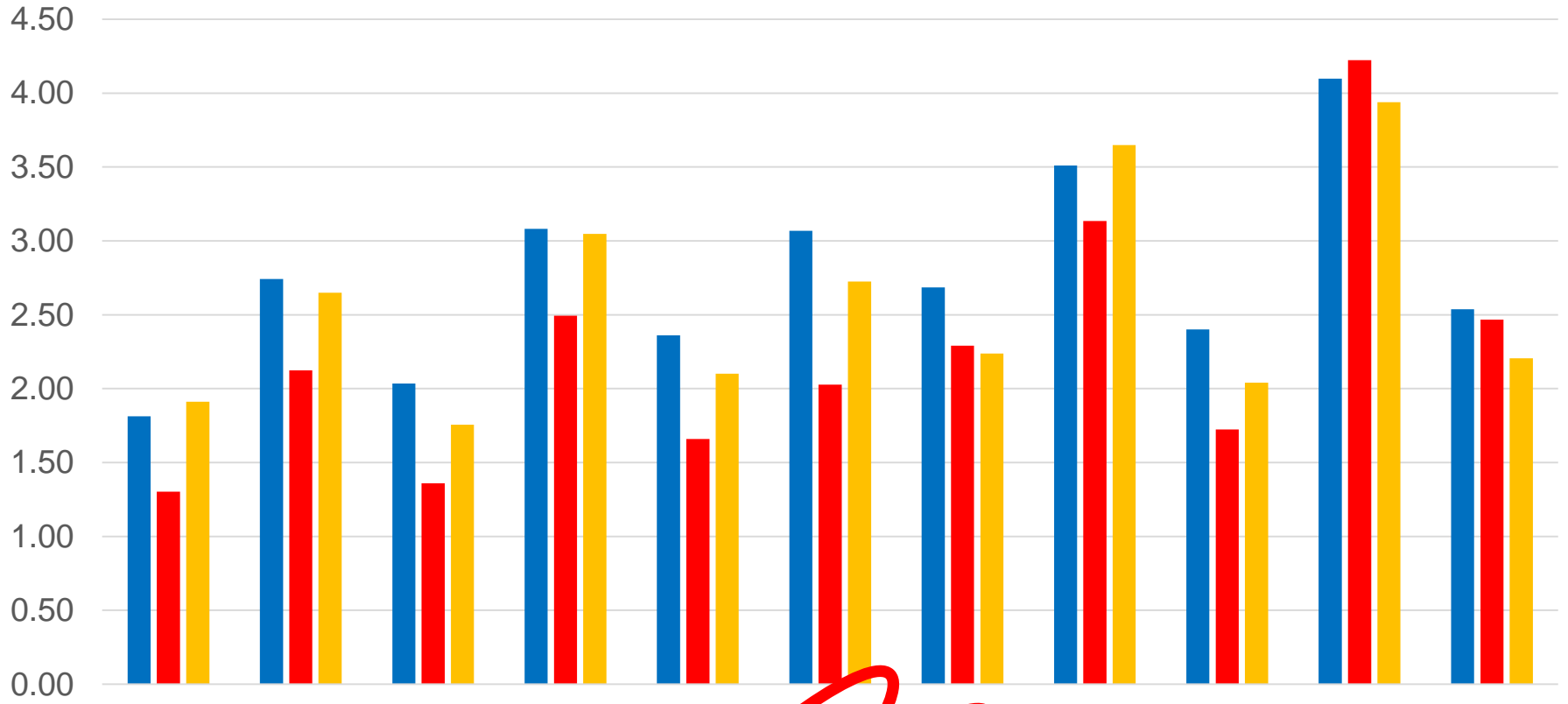
	Patient/-in	Mitarbeitende	Angehörige	Total
Münsingen	97	146	99	342
Zürich	102	112	68	282
Monthey	236	114	63	413
Total	435	372	230	1037

# Mittelwerte

- Patienten/-innen: 2.76  
> (t=3.66, p< .001)
- Angehörige: 2.57  
> (t=11.1, p< .001)
- Mitarbeitende: 2.26

Ausnahme: Geschlossene Station



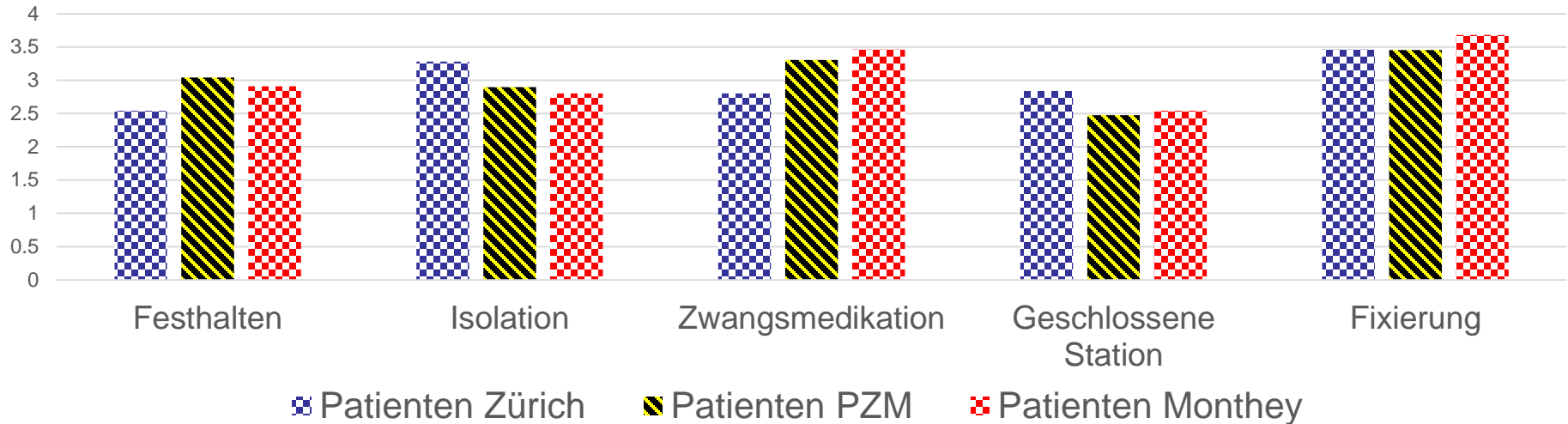


Reserve  
 Festhalten  
 Sichtkontakt  
 Isolation  
 Time-Out  
 Zwangsmedikation  
 Geschlossene Station  
 1 zu 1-Überwachung  
 Fixierung  
 Netzbett  
 Begleitete Isolation

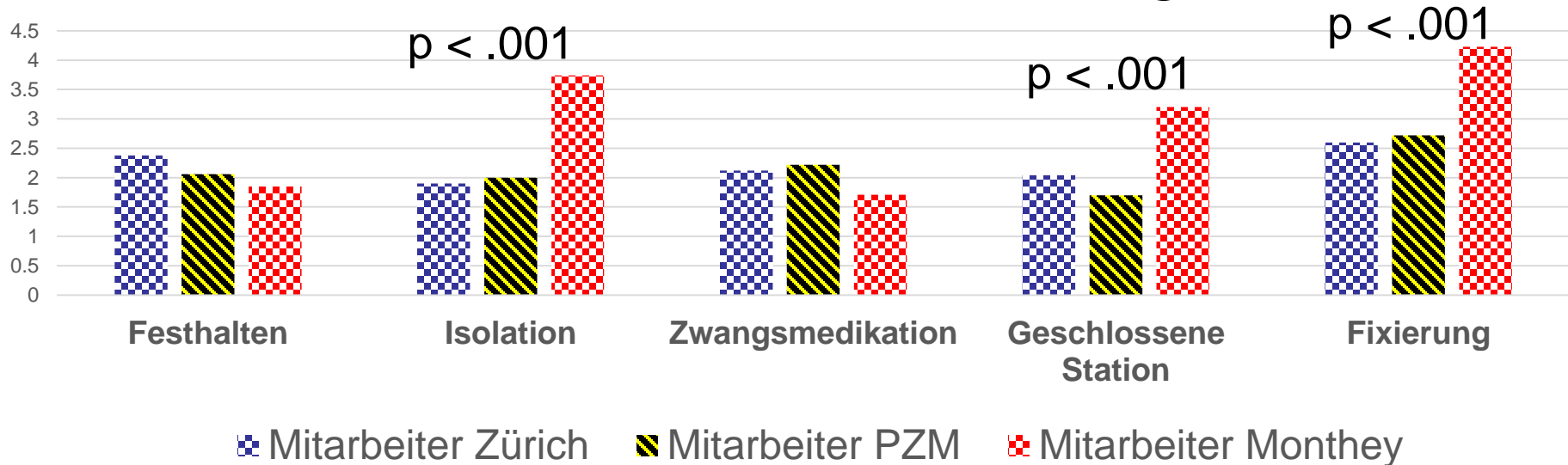
■ Patienten  
 ■ Mitarbeiter  
 ■ Angehörige

# **Wie unterscheiden sich die Kliniken?**

# Patienteneinschätzung



# Mitarbeiterereinschätzung



# Zwangsmedikation

- Patienten/-innen mit Erfahrung geben höhere Werte an (p= .004).
- Ältere Mitarbeitende geben tiefere Werte an (p= .024).

# Entgegengesetzte Entwicklung

Diejenigen **Patienten/-innen**, die eine Zwangsmassnahme erlebt hatten, geben **höhere** Bewertungen ab.

**= Sensibilisierung**

Diejenigen **Mitarbeitenden**, die älter (= erfahrener) sind, geben **tiefere** Bewertungen ab.

**= Desensibilisierung**

# Take home

- Patienten/-innen und Angehörige bewerten Zwangsmassnahmen als weniger vertretbar als Mitarbeitende.
- Grösster Unterschied fand sich bei Zwangsmedikation.
- Offene Klinikultur → Mitarbeitende lehnen Türschliessung, Isolation und Fixation stärker ab.
- Erfahrung mit Zwangsmassnahmen: Desensibilisierung der Mitarbeitenden, Sensibilisierung der Patienten/-innen



**Herzlichen Dank für die  
Aufmerksamkeit!**