

Gute Arbeit!

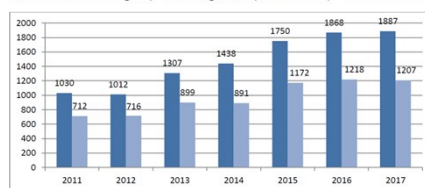
Über den Umgang mit Angehörigen im psychiatrischen Alltag

Edith Scherer, Psychiatrie St. Gallen Nord, Schweiz



Die Grundlage

Anzahl der Beratungen / Beratungsfälle (alle Formen) – absolute Werte



Meine Haltung

**„Jeder Versuch eines Einzelnen, für sich zu lösen, was alle angeht,
muss scheitern.**

Was alle angeht, können nur alle lösen.“

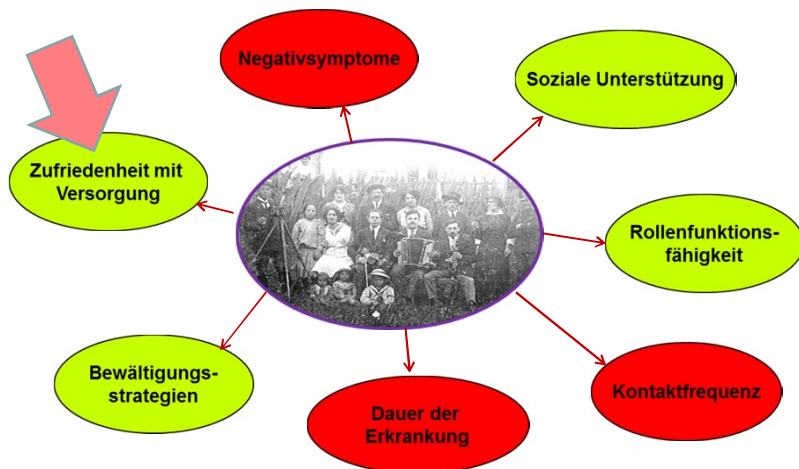


Friedrich Dürrenmatt, 1998



Die Belastungen Angehöriger

Einfluss auf die Belastungen Gavois, Paullson, Fridlund 2006



Psychiatrie und Angehörige

»In der Zusammenarbeit zwischen der Psychiatrie und Angehörigen sind drei Strategien beobachtbar: «

Abgrenzung



Instrumentalisierung



Einbindung



Paul Hoff 2014

www.angehoerige.ch



ignorieren



instrumentalisieren



akzeptieren

psychiatrie
st.gallen
nord

www.angehoerige.ch

[Suche] [Facebook] Links Kontakt Login

Netzwerk NAP
News
Informationen für Fachleute
Angebote für Angehörige
Über uns

/ Informationen für Fachleute / Qualitätsstandard

Fachmagazin

Qualitätsstandard

Referate und Studien

Arbeitsmaterialien

Mitarbeiterschulung

Fachtagungen

Konzepte

Angehörigenberatungsstellen

An der Fachtagung im Herbst 2008 wurde in mehreren Arbeitsgruppen die Grundlage geschaffen für einen Qualitätsstandard. Der Verein hat eine auf Qualitätsfragen im Gesundheitswesen spezialisierte Firma beauftragt, in Zusammenarbeit mit dem Vereinsvorstand die Ergebnisse aus den Arbeitsgruppen zu bearbeiten und Qualitätskriterien zu formulieren. Während der Vernehmlassungsfrist hatten die Mitgliederinstitutionen sowie Patienten- und Angehörigenvereinigungen wie auch die Berufsverbände die Möglichkeit wahrgenommen, Stellung zu beziehen.

Für die konstruktive Kritik und die hilfreichen Anregungen bedanken wir uns an dieser Stelle. Sehr erfreulich war zu erfahren, dass viele Institutionen die eigene Grundhaltung gegenüber der Angehörigenarbeit in diesen Empfehlungen wieder finden und das Dokument als Grundlage für ein Konzept nutzen wollen.

Die Konkretisierung für den eigenen Betrieb dieser 15 Qualitätspunkte liegt in den Händen der Institutionen. Je nach Behandlungsauftrag, Organisationsstruktur oder Strategie des Betriebes werden die Empfehlungskriterien sicher unterschiedlich ausgelegt und mit Inhalten gefüllt werden.

Das vorliegende Dokument beschreibt die Auslegung des NAP in Bezug auf professionelle Angehörigenarbeit und hat empfehlenden Charakter. Gerne stellen wir den Institutionen diese Qualitätsempfehlungen zur Verfügung. Falls Sie gedruckte Exemplare wünschen, schreiben Sie uns eine Email.

Qualitätsstandard Angehörigenarbeit Psychiatrie (PDF)

Unsere Website verwendet Cookies, um Ihnen einen optimalen Service zu bieten. Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich damit einverstanden. [Mehr Informationen](#)

Abmelden

www.angehoerige.ch

psychiatrie
st.gallen
nord

Qualitätsstandard Angehörigenarbeit Psychiatrie – eine Empfehlung

Netzwerk Angehörigenarbeit Psychiatrie 2011

Verankerung der Angehörigenarbeit	Kompetenz der Mitarbeitenden	Zusammenarbeit mit Angehörigen	Information von Angehörigen	Ergebnisse der Angehörigenarbeit
Integrierter Bestandteil der Strategie	Geschulte Mitarbeitende	Empathie und Wertschätzung	Informationspolitik	Entlastung von Angehörigen
Konzept	Zuständigkeit, Verantwortung, Kompetenzen sind klar geregelt	Umgang mit der Schweigepflicht	Infomaterial	Zufriedenheit von Angehörigen
Umsetzung des Konzepts		Einbezug von Eintritt bis Austritt	Umfassende und zeitnahe Information	Zufriedenheit von Patienten
Regelmässige Überprüfung				

www.angehoerige.ch

Verbund Angehörigenberatungsstellen CH



psychiatrie
st.gallen
nord

Gute AngehörigenArbeit unterstützt Angehörige **individuell** durch:

Wertschätzung, ein offenes Ohr

Informationen zur Psychiatrie im Allgemeinen & Psychoedukation

Gesprächsangebot zu «Umgangsfragen»

individuelle Beratung, niederschwellig, unabhängig von PatientInnen

weiterführende Kontakte vermitteln

www.angehoerige.ch

Gute AngehörigenArbeit unterstützt Angehörige institutionell durch:

Verankerung im Leitbild

Angehörige als Ansprechpartner & Kunden erfassen

Individuelle Angebote für Angehörige (Tagungen, öffentliche Vorträge,
Angehörigensprechstunde, Homepage...)

Anlaufstelle für Angehörige

Gute AngehörigenArbeit wird für Professionelle möglich durch:

Angebote in der internen Weiterbildung (Sensibilisierung)

Fallbesprechungen

Qualitätsstandards in der Angehörigenarbeit

Ressourcen

? Was brauchen Sie?

Danke für Ihr Interesse!

Edith Scherer
Psychiatrie St. Gallen Nord
www.psgn.ch
www.angehoerige.ch

edith.scherer@psgn.ch

